

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Резерв Эссет Менеджмент»

Российская Федерация, 115432, г. Москва, проезд Проектируемый №4062-й, д. 6, стр. 1, пом.36
ИНН 7718784153 КПП 785250001 ОГРН 1097746714317
Тел: +7 (495) 221-64-50, e-mail: info@reserv-am.ru

Информация для получателей финансовых услуг

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Резерв Эссет Менеджмент» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1- 00700 от 18 февраля 2010 г., предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденным Банком России 23.09.2021г.:

1. Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):

– наименование СРО: Национальная организация участников фондового рынка, сокращенное наименование НАУФОР (ОГРН 1027700141523/ИНН 7712088223);

– адрес сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru> ;

- Базовый стандарт, которым руководствуется Управляющая компания при осуществлении деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденный Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021) <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16043>

2. Информация о способах и адресах направления обращений¹ получателей финансовых услуг² в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:

- в Управляющую компанию – направление обращений в офис Управляющей компании по адресу: 115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, дом 6, строение 1, помещение 36 посредством почтовой связи или нарочно на бумажном носителе, а также на адрес электронной почты: info@reserv-am.ru. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 10:00 до 18:00.

Телефон: +7 (495) 221-64-50.

- в СРО НАУФОР – личное обращение/направление корреспонденции по адресу Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Адрес электронной почты: luneva_ms@naufor.ru (по вопросам коллективных инвестиций), тел. +7 (495) 787-77-74, +7 (495) 787-77-75.

- в Банк России (орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании на основании подпункта 10 пункта 2 статьи 55 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах») – общественная приемная Банка России Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1,

¹ Обращение - направленная получателем финансовых услуг Управляющей компании просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

² Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда под управлением Управляющей компании.

уточнить режим работы можно на официальном сайте в сети интернет по адресу: <https://cbr.ru/contacts/>.

Интернет приемная: <https://cbr.ru/reception/>. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12., тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00. Подробная информация о защите Банком России интересов потребителей на финансовом рынке размещена на официальном сайте Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/protection_rights/.

3. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, а также информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:

Получатель финансовых услуг вправе обратиться с соответствующим письменным обращением/претензией в:

- Управляющую компанию – направление обращений в офис Управляющей компании по адресу: 115432, г. Москва, Проектируемый 4062-й проезд, дом 6, строение 1, помещение 36 посредством почтовой связи или нарочно на бумажном носителе, а также на адрес электронной почты: info@reserv-am.ru. Режим работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 10:00 до 18:00.

Телефон: +7 (495) 221-64-50.

- в СРО НАУФОР – личное обращение/направление корреспонденции по адресу Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Режим работы: понедельник-четверг с 09:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45. Адрес электронной почты: luneva_ms@naufor.ru (по вопросам коллективных инвестиций). Телефоны +7 (495) 787-77-74, +7 (495) 787-77-75.

- в Банк России – в общественную приемную Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1 (уточнить режим работы можно на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.cbr.ru/contacts/>). Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/reception/>. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Телефоны: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00, 8 (800) 250-48-83. Подробная информация о защите Банком России интересов потребителей на финансовом рынке размещена на официальном сайте Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/protection_rights/.

- в Надзорные органы (Генеральная прокуратура Российской Федерации/налоговые органы/суд) – личное обращение в надзорные органы и суд путем подачи обращений, жалоб/исковых заявлений:

- Генеральная прокуратура Российской Федерации: путем подачи электронного обращения на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации по адресу: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/internet-reception>. Справочную информацию по обращениям, направленным в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, можно получить по тел.: 8 (800) 250-79-78, 8 (495) 987-56-56. Юридический адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации: ул. Большая Дмитровка д. 15а, строен.1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993. Иные территориальные органы прокуратуры. Подать обращение, жалобу можно способом, указанным на официальном сайте территориального органа прокуратуры.

- Федеральная налоговая служба: путем подачи обращения, жалобы следующими возможными способами: - в канцелярию налогового органа или окно приёма документов налогового органа; - по почте: 125373, г. Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2; - по телекоммуникационным каналам связи; - через личный кабинет налогоплательщика. Иные территориальные налоговые органы. Подать обращение, жалобу можно способом, указанным на официальном сайте территориального налогового органа.

- Суд общей юрисдикции/Арбитражный суд г. Москвы: путем подачи искового заявления в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации / Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Управляющая компания предоставляет получателю финансовых услуг информацию, предусмотренную настоящим сообщением, по его первому требованию за плату, не превышающую расходы на изготовление документа (копии документа).